

# Persyaratan Layanan

## 1. Umum

1.1 Syarat dan Ketentuan ini mengatur syarat dan ketentuan untuk penggunaan fasilitas platform elektronik kami di situs web, aplikasi seluler, atau media digital atau media terkait lainnya ("Aplikasi" atau "Situs" atau "Platform"), untuk penyediaan Layanan. Dengan menggunakan Platform ini, Anda telah setuju untuk terikat dengan Syarat dan Ketentuan yang berlaku dan diasumsikan telah memahami dan menyetujui semua konten dari Syarat dan Ketentuan ini. Syarat dan Ketentuan ini akan berfungsi sebagai perjanjian yang mengikat antara Anda (para pengguna Platform ini) dan Kami (PT Kredit Pintar Indonesia, suatu perusahaan terbatas yang didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia, sebagai penyedia Platform - selanjutnya disebut sebagai Kami atau Kita), termasuk semua aspek layanan yang tersedia dalam Platform ini dan layanan terkait, termasuk semua halaman dan fitur dan setiap produk atau layanan yang kami tawarkan kepada Anda. Jika Anda memiliki keberatan atas Syarat dan Ketentuan ini, kami menyarankan Anda untuk tidak menggunakan Platform ini.

1.2 Kami memiliki hak untuk mencabut atau mengubah atau memperbarui atau mengganti Syarat dan Ketentuan dari waktu ke waktu, memiliki hak untuk membuat keputusan akhir atas kontradiksi antara versi apa pun. Kami akan menginformasikan perubahan ini pada Platform kami dan dapat memberi tahu Anda tentang perubahan ini melalui alamat email terdaftar Anda berdasarkan kebijaksanaan kami sendiri. Anda berkewajiban dan memiliki kewajiban untuk memeriksa perubahan atau pembaruan atau pergantian dalam Syarat dan Ketentuan ini. Jika Anda masih mengakses Platform kami setelah perubahan Syarat dan Ketentuan ini, Anda diasumsikan telah menyetujui amandemen tersebut. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian yang terjadi karena kelalaian Anda dalam membaca Syarat dan Ketentuan yang diubah.

1.3 Jika Anda memiliki pertanyaan selain yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini, Anda dapat menghubungi kami melalui email "[cs@kreditpintar.com](mailto:cs@kreditpintar.com)" atau hubungi kami di 021-2965-1278 ("Layanan Pelanggan").

1.4 Jika ada ketidaksesuaian antara Syarat dan Ketentuan ini dengan media pemasaran apa pun (termasuk namun tidak terbatas pada informasi dari media online), Syarat dan Ketentuan ini yang akan berlaku.

1.5 Aplikasi ini dimaksudkan untuk digunakan oleh (i) warga negara Indonesia yang setidaknya telah berusia delapan belas (18) tahun atau telah menikah dan memiliki kapasitas hukum untuk mengadakan perjanjian yang mengikat; atau (ii) badan usaha Indonesia atau badan hukum yang secara sah didirikan berdasarkan hukum Indonesia dan berdomisili di Indonesia, diwakili oleh perwakilan yang sah dan memiliki kapasitas

hukum untuk mengadakan perjanjian yang mengikat; khususnya atas produk dan / atau layanan yang ditawarkan dalam Aplikasi, dan berlokasi di dalam area yang termasuk cakupan kami. Segala hal yang terkait dengan, akses ke atau penggunaan dari, Platform dan layanan diatur dan disusun sesuai dengan hukum Indonesia tanpa mempengaruhi prinsip hukum internasional lainnya.

Mohon perhatikan bahwa jika Anda termasuk dalam kategori nomor (ii) dan berada dalam kapasitas untuk bertindak untuk dan atas nama badan hukum, Anda harus mendapatkan persetujuan yang diperlukan dari badan hukum tersebut dan pihak ketiga terkait lainnya sehubungan dengan penggunaan dan tanggung jawab (a) tindakan Anda terkait dengan Situs; (b) biaya yang terkait dengan penggunaan Situs; dan (c) Penerimaan dan kepatuhan Anda sesuai dengan Ketentuan Layanan ini. Jika Anda gagal memperoleh persetujuan yang diperlukan, Anda diminta untuk berhenti mengakses, menggunakan dan/atau memanfaatkan layanan yang disediakan di dalam Situs.

Dengan membuat dan memelihara akun dengan Situs ini, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki persyaratan kelayakan di atas dan diizinkan untuk memasuki Situs dan masuk ke layanan yang disediakan di dalam Situs. Anda juga secara tegas memberi wewenang untuk menggunakan semua cara yang diperlukan untuk melakukan verifikasi identitas Anda dengan penyedia informasi pihak ketiga.

## 2. Definisi

2.1 "Kredit Pintar", "Kami", "Kita", atau "Perusahaan", berarti PT Kredit Pintar Indonesia, merupakan perusahaan *peer to peer lending* yang didirikan berdasarkan Hukum Indonesia, memiliki kantor terdaftar di One Wolter Place, Lantai 4, Jl. Wolter Monginsidi No. 63B, Rawa Barat, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, Indonesia.

2.2 "Anda", berarti semua orang yang mengakses dan menggunakan layanan yang disediakan oleh Kami, termasuk Pemberi Pinjaman dan Peminjam.

2.3 "Investor" atau "Pemberi Pinjaman" berarti individu dan/atau badan hukum yang memberikan investasi dalam bentuk pinjaman keuangan kepada Peminjam melalui Platform.

2.4 "Peminjam" adalah perorangan dan/atau badan hukum yang mengajukan permohonan dan memperoleh pinjaman keuangan dari Investor melalui Platform.

2.5 "Layanan", berarti penyediaan forum dan media untuk calon Peminjam untuk mencari pendanaan dari Investor, dan peluang dan opsi investasi bagi Pemberi Pinjaman.

2.6 "Produk", berarti pinjaman atau produk investasi [ ].

2.7 "Pegguna Terdaftar", berarti setiap orang yang dapat mengakses dan menggunakan layanan yang disediakan oleh Kami, juga telah melakukan registrasi dan memiliki akun di Platform kami.

2.8 "Informasi Pribadi", berarti setiap dan semua data pribadi yang diberikan oleh Pengguna dalam Platform kami, termasuk tidak terbatas pada nama, nomor identifikasi, informasi debitur, sertifikat keluarga, akte kelahiran, akte nikah, akta, sertifikat kepemilikan, Identifikasi Pajak Nomor, izin usaha, surat jaminan, data penghasilan, lokasi pengguna, kontak pengguna, juga dokumen dan data lainnya seperti yang disyaratkan dalam ringkasan pendaftaran akun dan ringkasan pengajuan.

2.9 "Konten", berarti teks, data, informasi, angka, gambar, grafik, foto, audio, video, nama pengguna, informasi, aplikasi, tautan, komentar, tarif, desain, atau hal lain yang ditampilkan dalam Platform.

### **3. LAYANAN**

Kami menyediakan fasilitas yang memungkinkan Investor untuk memutuskan Produk mana yang ingin mereka investasikan; dan Peminjam dapat memutuskan jumlah pinjaman yang akan diminta dalam fitur Platform kami dan harus dilunasi berdasarkan periode pembayaran kembali yang dipinjam oleh Peminjam.

3.1 Untuk berpartisipasi dalam memberikan atau memperoleh pinjaman melalui Platform dan/atau menggunakan fasilitas apa pun dari Platform, Anda diminta untuk membuat akun dan mendaftarkan diri Anda dalam Platform, dan menyelesaikan proses pendaftaran sebagai pengguna terdaftar.

3.2 Dengan mendaftarkan diri Anda, dengan ini Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca, memahami, dan menyetujui Syarat dan Ketentuan serta kebijakan privasi yang berlaku untuk Platform ini.

3.3 Pencairan pinjaman yang telah disetujui baik jumlah dan jangka waktu pembayaran akan dilakukan dengan mengkreditkan jumlah tersebut ke rekening Peminjam yang telah terdaftar dalam Platform Kami. Peminjam bertanggung jawab atas kepastian data rekening bank yang diberikan kepada kami. Kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian dalam bentuk apa pun kepada Peminjam atau pihak lain atas semua risiko yang terjadi dari kesalahan dan/atau rekening bank yang tidak benar yang diberikan kepada kami.

3.4 Kami akan memproses formulir permohonan pinjaman yang telah diisi dengan semua informasi, data, dan dokumen pendukung yang diperlukan. Kami memiliki hak dan kebijaksanaan mutlak untuk menerima atau menolak aplikasi Peminjam. Penolakan atau penerimaan permohonan pinjaman akan diinformasikan melalui Platform.

3.5 Setelah menerima permohonan pinjaman, pinjaman tunduk pada hak dan kewajiban berdasarkan kontrak dan/atau kesepakatan tertentu antara Peminjam dan Investor yang akan ditandatangani kemudian. Dalam hal ini kami tidak menjamin atau berjanji bahwa (a) Peminjam akan memperoleh pinjaman yang diusulkan ataupun (b) Investor akan mendapatkan pelunasan penuh dari pinjaman yang diberikan. Untuk menghindari keraguan, setiap risiko yang ditimbulkan dan/atau disebabkan oleh pengaturan pinjaman dan keamanannya harus ditanggung oleh pihak yang terkait, baik Pemberi Pinjaman atau Peminjam, dan Pemberi Pinjaman dan Peminjam dengan ini, membebaskan dan melindungi kami atas segala hal yang disebabkan dan/atau timbul dari pengaturan tersebut.

3.6 Peminjam wajib membayar kembali pinjaman yang diberikan berdasarkan jangka waktu pembayaran dan pengaturan yang disepakati. Periode pembayaran dimulai dari hari pencairan pinjaman yang dicairkan ke rekening bank Peminjam.

3.7 Peminjam wajib membayar kembali Pinjaman dengan biaya lain (jika ada) ke rekening penampungan Kredit Pintar dan Kredit Pintar akan membayar Pemberi Pinjaman melalui rekening penampungan, di mana biaya telah diberitahu di muka saat proses verifikasi data di awal. Jika tanggal jatuh tempo pembayaran jatuh pada hari yang bukan hari kerja, pembayaran pinjaman dan biaya lainnya (jika ada) harus diselesaikan selambat-lambatnya satu hari kerja sebelum tanggal jatuh tempo.

3.8 Pembayaran kembali pinjaman dan biaya lainnya (jika ada) dapat dilakukan melalui:

- ATM dengan transfer rekening bank sebagaimana ditentukan dan dijelaskan dalam Platform dari waktu ke waktu,
- E-banking dengan transfer rekening bank sebagaimana ditentukan dan dijelaskan dalam Platform dari waktu ke waktu, dan/atau
- Metode lain yang dapat ditentukan oleh Kredit Pintar yang dapat diinformasikan lebih lanjut sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku.

3.9 Kami memiliki hak dan kebijakan mutlak untuk menentukan dan menerapkan bunga Pinjaman yang diberikan kepada Peminjam dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut:

- Suku bunga akan dinyatakan dalam Platform dan akan menjadi rata selama periode pinjaman.
- Suku bunga akan dihitung setiap hari berdasarkan periode pembayaran yang dipilih dan disetujui oleh Peminjam dalam Platform.

3.10 Jika ada jumlah terutang yang belum dibayar pada akhir periode pinjaman atau keterlambatan dalam setiap pembayaran kembali pinjaman, Anda akan dikenakan denda dalam jumlah yang ditentukan lebih lanjut berdasarkan perjanjian pinjaman.

## **4. PENGGUNAAN LAYANAN**

Dengan terus menggunakan atau mengakses Platform, Anda telah menyetujui dan menjamin kepada kami bahwa:

4.1 Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki persyaratan kelayakan di atas dan diizinkan untuk memasuki Platform dan masuk ke layanan yang disediakan di Platform.

4.2 Anda hanya diperbolehkan untuk mengakses dan/atau menggunakan Platform ini untuk penggunaan pribadi dan non-komersial, yang berarti Platform ini hanya dapat diakses dan digunakan secara langsung oleh individu atau badan usaha yang mencari produk atau layanan untuk individu atau badan usaha itu sendiri. Akses dan penggunaan Platform diluar kebutuhan pribadi atau non komersial dilarang, dan melanggar Syarat dan Ketentuan.

4.3 Anda setuju untuk tidak menggunakan Platform untuk atau melakukan tindakan berikut dalam Platform:

- Berkedok sebagai orang atau entitas apa pun, atau secara tidak benar menyatakan atau menggambarkan diri Anda sendiri, usia Anda atau afiliasi Anda dengan orang atau entitas mana pun.
- Melukai, menyalahgunakan, mempermalukan, memfitnah, mengancam, mengintimidasi, atau mengganggu orang atau bisnis lain, atau tindakan apa pun yang dianggap sebagai pelanggaran hak privasi atau publisitas, kebencian atau apa yang Kami anggap sebagai cabul, menghina, kebencian, tidak senonoh, tidak pantas, tidak dapat diterima, diskriminatif, atau merusak.
- Memposting atau menyediakan iklan atau permintaan yang tidak diinginkan atau tidak sah, permohonan, materi promosi, atau bentuk ajakan lainnya.
- Memposting atau dengan cara lain membuat tersedia secara publik di Situs ini tentang informasi pribadi atau keuangan dari pihak ketiga mana pun.
- Tindakan melawan hukum, penipuan atau komersial.
- Melanggar hak orang lain, termasuk paten, pencitraan merek, hak cipta, rahasia dagang, publisitas, dan hak kepemilikan lainnya.

- Membuat, memeriksa, memperbaharui, mengubah, atau memperbaiki data milik Anda, rekaman, atau direktori orang lain, tanpa sepengetahuan dan / atau persetujuan kami.
- Mengubah atau menyetel ulang setiap bagian dari Platform yang dapat mengganggu atau menambah beban yang berlebihan dalam komunikasi dan sistem teknis kami.
- Menggunakan kode komputer otomatis, proses, program, robot, penjelajah, spider, pemrosesan data, trawling atau kode komputer, proses, program atau sistem 'screen scraping' alternatif, atau phishing program atau aplikasi, termasuk namun tidak terbatas pada memanen atau mengumpulkan alamat email, informasi kontak, atau data pribadi apapun dari pengguna lain dari Platform.
- Mengirim virus, worm, trojan, atau konten yang dapat mengganggu atau membahayakan Platform kami. Anda tidak diperbolehkan untuk membubarkan, mendekompilasi, membongkar, atau merekayasa ulang bentuk atau bagian apa pun dari perangkat lunak yang menyusun atau apa pun dalam bentuk Platform ini.
- Secara tidak sah mengakses, meretas, menghambat, mengacaukan, menonaktifkan, membebani, atau merusak, Situs atau layanan, dengan cara apa pun, yang menyebabkan Platform tidak dapat dan tidak beroperasi secara normal sebagaimana dimaksud oleh Kredit Pintar.
- Melanggar Persyaratan dan Ketentuan ini, atau instruksi lain dalam Platform

4.4 Produk dan layanan pada Platform diberikan “sebagaimana adanya”, “sebagaimana tersedia” dan tanpa pernyataan atau jaminan apa pun. Sejauh diizinkan menurut undang-undang yang berlaku, Kami menolak atas semua jaminan tersebut, tersurat maupun tersirat, termasuk, namun tidak terbatas pada, jaminan kelayakan untuk diperdagangkan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, non-pelanggaran, akurasi, kebebasan dari kesalahan, kesesuaian konten, ketersediaan, pembayaran, atau realisasi transaksi.

4.5 Segala risiko kesalahpahaman, kesalahan, kerusakan, biaya atau kerugian yang ditimbulkan oleh penggunaan Platform atau sehubungan dengan transaksi antara Anda dan Investor dan/atau Peminjam (sebagaimana yang berlaku) sepenuhnya merupakan risiko Anda sendiri dan telah sepenuhnya dinyatakan dalam Persyaratan Layanan dan karenanya Perusahaan tidak berkewajiban untuk bertanggung jawab atas hal itu. Kami tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang disebabkan oleh kegagalan dalam mengakses Platform dan penggunaan Platform yang berada di luar kendali kami.

4.6 Kami tidak bertanggung jawab dan Anda akan mengganti kerugian Kami dari kerugian atau kerusakan langsung dan tidak langsung dari akses Anda dan/atau

penggunaan Platform ini. Ini termasuk kehilangan tabungan yang diharapkan, peluang bisnis, pendapatan atau laba, atau apa pun yang terjadi ketika Anda menggunakan Platform ini.

4.7 Kami tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerugian karena kelalaian Anda dalam mengamankan Informasi Pribadi Anda, perangkat elektronik yang digunakan untuk mengakses Platform dan koneksi internet dari kejahatan siber seperti tetapi tidak terbatas pada phishing, virus, trojan, malwares, dan bug. Anda sangat disarankan untuk melaksanakan dan menerapkan alat pengamanan tambahan dan mengambil tindakan pencegahan ketika mengakses koneksi internet publik.

## **5. Hak Kekayaan Intelektual**

Semua desain, merek dagang, merek layanan, dan logo dalam Platform ini dimiliki oleh Kredit Pintar dan tunduk pada hak kekayaan intelektual berdasarkan hukum Republik Indonesia, undang-undang luar negeri dan konvensi internasional. Setiap atau semua informasi dan materi dan konten, termasuk tetapi tidak terbatas pada penulisan, perangkat lunak, teks, data, grafik, gambar, audio, video, logo, ikon atau kode html, dan kode lain dalam Platform ini tidak akan dipublikasikan, dimodifikasi, disalin, digandakan, atau diubah dengan cara apa pun dari area Platform ini tanpa persetujuan kami.

## **6. PERATURAN ANGGOTA**

6.1 Anda diminta untuk memberikan Informasi Pribadi yang benar, akurat, lengkap, dan sah kepada kami. Anda menjamin bahwa tidak ada informasi yang menyesatkan dan/atau tidak relevan diberikan kepada kami selama proses pendaftaran dan tahap lain penggunaan Platform. Anda diwajibkan untuk memberi kami pembaruan apa pun untuk setiap perubahan Informasi Pribadi melalui Layanan Pelanggan kami.

6.2 Kami tidak memiliki kewajiban untuk menyetujui semua pendaftaran yang diajukan melalui Platform. Kami berhak untuk tidak memproses pendaftaran yang tidak memenuhi persyaratan atau tidak dilengkapi dengan data yang akurat dan valid. Selain itu, kami berhak untuk mencabut pendaftaran Anda dari waktu ke waktu, atas kecurigaan atau indikasi pelanggaran dan/atau pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini.

6.3 Dengan mengirimkan informasi kontak Anda, Anda benar-benar setuju untuk dihubungi oleh kami termasuk tetapi tidak terbatas melalui telepon, pesan teks, dan metode komunikasi lainnya yang memungkinkan komunikasi mengenai pengajuan pinjaman Anda.

6.4 Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan nama pengguna, kata sandi, akun, dan info masuk lainnya ke Platform atau Informasi Pribadi lainnya. Kami berkomitmen untuk menghormati kerahasiaan informasi pribadi Anda dan

menerapkan prosedur privasi data yang wajar sesuai dengan hukum dan peraturan berlaku. Setelah terjadinya pelanggaran keamanan dan dapat berdampak pada kerahasiaan Informasi Pribadi Anda yang disimpan oleh Kami, maka (i) Kami akan mengerahkan upaya terbaik kami untuk memberi tahu Anda, dalam jangka waktu 14 hari, saat Kami menyadari peristiwa tersebut; dan (ii) Kami berkomitmen bahwa kami akan segera melakukan tindakan dan mitigasi yang diperlukan untuk mencegah pelanggaran tersebut terjadi di masa depan.

## **7. PERNYATAAN PENGGUNA YANG TERDAFTAR**

7.1 Setiap informasi yang disampaikan oleh pengguna terdaftar mengenai permohonan pinjaman adalah benar, akurat, lengkap, dan tidak menyesatkan.

7.2 Pengguna terdaftar tidak dalam keadaan bermasalah atau dinyatakan dalam wanprestasi oleh pihak ketiga lainnya.

7.3 Pengguna terdaftar akan menggunakan pinjaman sesuai dengan rencana penggunaan sebagaimana dinyatakan pada saat permohonan pinjaman.

7.4 Pengguna terdaftar sepenuhnya bertanggung jawab atas semua pinjaman.

7.5 Pengguna terdaftar tidak akan melakukan apa pun yang dapat menyebabkan pembatasan atau pengurangan hak Kredit Pintar yang muncul dari Syarat dan Ketentuan ini.

## **8. PENGHENTIAN DAN SEMUA PENYEBAB**

Kami memiliki hak untuk mengubah, menangguhkan, atau menghentikan akses Anda ke Platform, dan/atau bagian dari Platform, mengubah, menunda, menghentikan Platform dan/atau bagian dari Platform termasuk tetapi tidak terbatas pada Layanan atau produk dalam Platform dan/atau penggunaan Platform, atau bagiannya, kapan saja atau untuk alasan apa pun tanpa perlu memberikan pemberitahuan lanjutan kepada Anda atau tanggung jawab apa pun kepada Anda. Jika Anda memiliki keberatan sehubungan dengan ini, Anda dapat menghubungi Layanan Pelanggan kami, sebagaimana dinyatakan di atas.

Untuk tujuan pengakhiran, Anda dan Perusahaan setuju untuk mengesampingkan ketentuan Pasal 1266 KUHPPerdata sehingga penghentian Ketentuan Layanan ini akan berlaku efektif tanpa harus mendapatkan mendapatkan persetujuan atau penetapan pengadilan atau lembaga lain atau pertimbangan lain di dalam wilayah Republik Indonesia.



## **9. TIDAK ADA JAMINAN**

Anda dengan ini menerima dan menyetujui bahwa sejauh aturan yang berlaku memungkinkan: (a) layanan dan konten dalam Platform ini tersedia sebagaimana adanya; (b) kami tidak memberikan jaminan bahwa (i) fungsi dan layanan yang disediakan oleh Platform bebas dari gangguan atau kesalahan, termasuk tetapi tidak terbatas pada keamanan Platform ini; (ii) kelalaian akan diperbaiki; atau (iii) Platform ini atau server bebas dari komponen virus atau malware; (c) setiap dan semua produk yang diunduh dari Platform adalah tanggung jawab dan risiko Anda sendiri, Anda harus bertanggung jawab sepenuhnya atas perangkat dan kerusakan sistem atau data kerugian apa pun yang disebabkan oleh unduhan.

## **10. TAUTAN DAN PENGIKLANAN**

Demi kenyamanan Anda, Kami dapat menyertakan hyperlink ke situs atau konten lain di internet yang dimiliki atau dioperasikan oleh pihak ketiga. Situs atau konten terkait tidak berada di bawah kendali kami dan Kami tidak bertanggung jawab atas kesalahan, kelalaian, penundaan, pencemaran nama baik, kebohongan, pornografi, konten cabul, ketidakakuratan atau materi lain yang terkandung dalam konten, atau konsekuensi dari mengakses situs web terkait serta keakuratan informasi, konten, produk atau layanan yang ditawarkan oleh, atau praktik informasi yang digunakan oleh situs-situs yang terkait dengan atau dari Platform. Kami menyarankan Anda untuk meninjau kebijakan privasi serta syarat dan ketentuan dari situs ini sebelum memberikan informasi pribadi apa pun.

Perusahaan dapat menampilkan spanduk, *java applets* dan/atau hal lain yang diperlukan di Situs untuk tujuan periklanan atau iklan produk dan/atau Layanan. Anda mengakui dan setuju bahwa Anda tidak memiliki hak untuk menerima pembayaran, biaya, penggantian dan/atau komisi sehubungan dengan iklan dan / atau materi promosi lainnya.

Harap diperhatikan bahwa tautan apa pun ke situs atau konten lain bukan bentuk dukungan atau verifikasi situs atau konten tersebut dan Anda setuju bahwa akses Anda ke penggunaan situs atau konten yang ditautkan sepenuhnya merupakan risiko Anda sendiri. Kami tidak bertanggung jawab atas risiko data pribadi dan keamanan data untuk akses situs pihak ketiga yang terhubung ke atau dari Platform. Dalam hal demikian, Kami akan dibebaskan dari tanggung jawab atas kerusakan atau kerugian apa pun yang terjadi pada akses tautan tersebut, termasuk namun tidak terbatas pada kerusakan atau kerugian apa pun yang terkait dengan virus, spyware, malware, worm, trojan, fault, bugs, atau kerusakan lainnya.

## **11. PREFERENSI HUKUM DAN DOMISILI MUKUM**

11.1 Syarat dan Ketentuan ini dibuat, ditafsirkan, dan diatur berdasarkan Hukum Indonesia.

11.2 Semua pihak setuju bahwa dalam setiap perselisihan atau perselisihan muncul dari dan/ atau terkait dengan pelaksanaan Persyaratan dan Ketentuan, selama mungkin, akan diselesaikan melalui diskusi. Setiap perselisihan atau perselisihan harus diselesaikan secara damai atau melalui mediasi dalam industri pembiayaan.

11.3 Semua hal, klaim, atau sengketa yang timbul dari atau sehubungan dengan Ketentuan Layanan ini, harus diselesaikan dengan cara-cara berikut:

a. bagi pengguna yang belum terdaftar di Perusahaan, dengan tidak mendaftar ke Perusahaan, tidak menggunakan layanan Perusahaan, dan meninggalkan situs;

b. bagi pengguna yang telah terdaftar di Perusahaan, setiap perselisihan atau perselisihan yang tidak dapat dilakukan melalui diskusi dan/atau mediasi dalam industri pembiayaan akan diselesaikan di Pengadilan Negeri Jakarta Pusat, meskipun ada hak- hak Kredit Pintar untuk mengajukan klaim atau gugatan ke pengadilan lain dan dengan ini Anda setuju untuk melepaskan hak Anda untuk mengajukan pengecualian kekuasaan yurisdiksi relatif.

## **12. LAIN-LAIN**

12.1 Kami menyediakan fasilitas Layanan Pelanggan yang menjawab pertanyaan untuk menggunakan layanan yang disediakan oleh Platform

12.2 Jika ada Ketentuan-Ketentuan ini yang dianggap oleh otoritas yang kompeten untuk tidak memiliki kekuatan hukum atau tidak sah, ketentuan yang relevan harus dimodifikasi untuk memungkinkan diberlakukan sesuai dengan maksud teks asli hingga batas yang diizinkan oleh hukum yang berlaku. Validitas dan keberlakuan ketentuan lainnya dari Ketentuan Ketentuan ini tidak akan terpengaruh.

12.3 Anda setuju bahwa semua dokumen atau pemberitahuan dapat dikirimkan kepada Anda secara elektronik, melalui alamat e-mail Anda yang disediakan setelah pendaftaran. Dengan demikian, Anda mengakui dan menerima bahwa itu adalah tanggung jawab Anda untuk memperbarui alamat e-mail saat ini ke Kami dan Kami tidak akan bertanggung jawab atas klaim kehilangan atau kerusakan atas kegagalan untuk menerima pemberitahuan.

12.4 Anda setuju bahwa semua dokumen, persetujuan, pengakuan, otorisasi, dalam bentuk apa pun di bawah ketentuan Layanan dapat dilaksanakan secara elektronik, menggunakan tanda tangan elektronik, dan Anda menerima validitas dan keberlakuannya, kecuali dapat dibuktikan bahwa tanda tangan elektronik yang

disediakan didasarkan pada tindakan yang melanggar hukum, seperti pemalsuan, penipuan, atau pencurian data.

12.5 Tunduk pada hukum yang berlaku, semua penafian, ganti rugi dan pengecualian dalam Ketentuan Persyaratan ini akan tetap berlaku setelah pengakhiran perjanjian ini.

12.6 Penggunaan dan/atau akses ke Situs akan tunduk pada ketentuan apa pun yang ditetapkan dalam Kebijakan Privasi di Situs. Dengan menyetujui syarat dan ketentuan ini, kami berasumsi bahwa Anda telah membaca dan menyetujui isi Kebijakan Privasi. Kebijakan Privasi dan syarat dan ketentuan ini merupakan dokumen integral yang perlu disetujui oleh Pengguna sebelum mereka dapat melanjutkan penelusuran di Situs dan penggunaan Layanan.

## **Otorisasi**

Dengan menerima Ketentuan Layanan ini, Anda mengakui dan setuju bahwa Perusahaan tidak menjamin atau memberikan usaha apa pun dari manfaat apa pun atau memperoleh Pinjaman. Anda sepenuhnya bertanggung jawab dan sepenuhnya terikat pada perjanjian yang dimasukkan oleh Anda dan pemberi pinjaman dan/atau pembeli.

Sesuai dengan hal di atas, Anda dengan ini mengesahkan dan menunjuk Perusahaan, sebagai perwakilan resmi dan pengacara Anda dalam kenyataannya, memberikan pemberitahuan atau informasi apa pun kepada pemberi pinjaman dan pembeli terkait dengan layanan di bawah Situs. Setelah otorisasi yang sah dari pemberi pinjaman dan/atau pembeli, otorisasi yang tidak perlu dibuktikan kepada Anda kecuali disyaratkan dalam proses hukum, Anda akan mengakui pengiriman pemberitahuan, informasi, permintaan, pesanan, peringatan, permintaan, dalam segala cara apa pun, oleh Perusahaan, afiliasinya, atau setiap subkontraktor Perusahaan sebagai pengiriman yang valid dan pemberitahuan yang sah, informasi, permintaan, pesanan, peringatan, permintaan berkaitan dengan penyediaan layanan di bawah Situs.

## **PENERIMAAN**

Saya mengonfirmasi telah membaca dan memahami serta menyetujui Persyaratan Layanan di atas. Dengan menerima Ketentuan Layanan ini, saya menandakan persetujuan saya sesuai dengan hukum dan peraturan Indonesia yang berlaku untuk layanan yang diberikan. Saya setuju untuk memegang Perusahaan, pejabat, direktur dan pemegang sahamnya, bebas dan tidak berbahaya dari setiap dan semua kewajiban, kerusakan, tindakan, klaim, dan gugatan sehubungan dengan pelaksanaan atau pemrosesan Informasi Pribadi sehubungan dengan persetujuan atau otorisasi saya di bawah Ketentuan Layanan ini.