

KEBIJAKAN PRIVASI – PRIVACY POLICY

Kebijakan Privasi ini telah dibuat untuk melindungi dan menjaga privasi dan kerahasiaan dari Pengguna *Platform*. Pengguna diharapkan membaca Kebijakan Privasi ini dengan seksama sebelum menggunakan Layanan Kami yang diberikan melalui *Platform* ini. Kebijakan Privasi ini tidak berlaku terhadap situs web atau aplikasi *mobile* yang tidak dioperasikan oleh Kami yang Anda akses melalui *Platform*. Layanan-layanan tersebut diatur oleh kebijakan privasi yang muncul pada masing-masing situs atau aplikasi dimaksud. Tergantung sifat hubungan Anda dengan Kami, Anda akan menerima pemberitahuan-pemberitahuan privasi lainnya terkait rincian dari praktik-praktik privasi Kami. Dengan mengakses dan menggunakan Layanan di *Platform*, Pengguna mengakui telah membaca, memahami dan menyetujui setiap ketentuan yang tertulis dalam Kebijakan Privasi ini dan ketentuan penggunaan dari *Platform*. Apabila Anda tidak menyetujui Kebijakan Privasi atau ketentuan penggunaan dari *Platform*, mohon agar tidak menggunakan *Platform*. *Platform* tidak untuk digunakan di luar negara atau yurisdiksi atau oleh orang yang dapat menjadikan penggunaannya melanggar hukum. Apabila Anda termasuk kategori ini, Anda tidak diperkenankan untuk mengakses atau menggunakan *Platform*.

This Privacy Policy is made to protect and maintain the privacy and confidentiality of the Platform Users. Users are expected to read this Privacy Policy carefully before using Our Services provided in this Platform. This Privacy Policy does not apply to any websites or mobile applications which are not operated by Us that You may access via the Platform. Such services are governed by the privacy policies appearing on those sites and applications. Depending upon Your relationship with Us, You may receive other privacy notices from Us providing additional detail about Our privacy practices. By accessing and using the Services provided in the Platform, Users acknowledge that they have read, understood and agreed to the content written in this Privacy Policy and the Platform's terms of use. If You do not agree to this Privacy Policy or the Platform's terms of use, please do not use the Platform. The Platform is not for use within any country or jurisdiction or by any persons where such use would constitute a violation of law. If this applies to You, You are not authorized to access or use the Platform.

PASAL 1 – ARTICLE 1

DEFINISI - DEFINITION

Selain yang telah ditentukan pada bagian lain dalam Kebijakan Privasi ini, istilah-istilah berikut akan memiliki definisi, pengertian dan penafsiran sebagaimana ditentukan di bawah ini:

Other than stipulated in this Privacy Policy, the following definitions shall have the definition, meanings and interpretation as stipulated below:

“Anda” berarti merujuk pada Penerima Pinjaman, Pemberi Pinjaman atau orang lain yang menggunakan Platform dan/atau Layanan baik terdaftar pada Platform maupun tidak.

“You” or “Your” (as the context may require) means the Borrower, the Lender or other person who uses the Platform and/or Services whether registered or not in the Platform.

“Informasi Pribadi” berarti meliputi segala data, keterangan, informasi dan dokumen, baik elektronik maupun non-elektronik yang dapat mengidentifikasi seseorang, termasuk Kontak Terdaftar dan informasi dari maupun sehubungan dengan Pengguna (baik Penerima Pinjaman maupun Pemberi Pinjaman, sesuai konteksnya) dan/atau pihak terkait dengan Pengguna (termasuk namun tidak terbatas pada keluarga, rekan, karyawan, perwakilan perusahaan atau penyedia jasa Pengguna, apabila dipersyaratkan) yang Kami terima atau akses dari Pengguna, diajukan, diberikan atau diungkapkan oleh Pengguna kepada Kami, berdasarkan persetujuan Pengguna serta disimpan dan dikelola sehubungan dengan penyediaan Layanan pada Platform dan dalam rangka pemanfaatan Layanan pada Platform oleh Pengguna.

“Personal Information” means all data, statements, information and documents, both in electronic and non-electronic form that may identify an individual, including the Registered Contact and information of or relevant to Users (both Borrowers and Lenders, according to the context) and/or any parties related to the User (including but not limited to family, colleagues, employees, representatives of companies or the User’s service providers, if required) received or accessed by Us from the User, submitted, given or disclosed by the User to Us, according to the User’s consent and stored and managed in connection with the provision of Services on the Platform and in order to use the Services on the Platform by Users.

“Gagal Bayar” berarti suatu peristiwa dimana Penerima Pinjaman telah gagal dalam membayar atau melakukan kewajibannya untuk melunasi Pinjaman sebagaimana diatur dalam Perjanjian Pinjaman.

“Failure of Payment” means an event where the Borrower has failed to pay or perform its obligations to repay the Loan as set forth in the Loan Agreement.

“Kami” berarti PT Kredit Pintar Indonesia, yaitu perusahaan teknologi finansial yang melaksanakan kegiatan usaha LPMUBTI (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) berdasarkan POJK 77 untuk memfasilitasi Pinjaman dari Pemberi Pinjaman kepada Penerima Pinjaman.

“We” or “Us” or “Our” (as the context may require) means PT Kredit Pintar Indonesia, a financial technology company that is engaged in LPMUBTI (as defined below) business activities based on POJK 77 to facilitate Loans from the Lender to the Borrower.

"Kontak Terdaftar" berarti nomor kontak individu yang dicantumkan Penerima Pinjaman pada saat mengajukan Permohonan Pinjaman kepada Kami melalui *Platform*, dimana nomor tersebut dapat dan akan dihubungi oleh Kami ketika Penerima Pinjaman telah dikategorikan Gagal Bayar.

"Registered Contact" means the individual contact number submitted by the Borrower when applying for the Loan Application to Us through the Platform, whereby such number can and will be contacted by Us whenever the Borrower is declared as committing a Failure of Payment.

"Kuasa" berarti pemberian kuasa sebagaimana dimaksud dalam Pasal 1792 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata ("**KUHPerdata**") dari Pemberi Pinjaman kepada Kami untuk mewakili dan bertindak untuk dan atas nama serta demi kepentingan Pemberi Pinjaman untuk:

"Proxy" means a grant of authority as referred to in Article 1792 of the Civil Code ("**Civil Code**") from the Lender to Us, to represent and act for and on behalf of and for the benefit of the Lender to:

(a) memberikan kesepakatan, perancangan, negosiasi, penandatanganan, implementasi maupun restrukturisasi Perjanjian Pinjaman;

provide consent, draft, negotiate, sign, implement and restructure the Loan Agreement;

(b) melakukan penagihan Pinjaman dari Penerima Pinjaman berdasarkan Perjanjian Pinjaman serta menerima dan mengembalikan dana hasil pembayaran kembali Pinjaman dari Penerima Pinjaman kepada Pemberi Pinjaman; dan

collect Loans from the Borrower based on the Loan Agreement, and to receive and return funds received from the Loan repayment from the Borrower to the Lender; and

(c) melakukan tindakan-tindakan lain terkait yang sewajarnya diperlukan untuk pelaksanaan Perjanjian Pinjaman, kepatuhan terhadap POJK 77, surat edaran OJK terkait dan peraturan perundang-undangan yang mempengaruhi terkait LPMUBTI, Perjanjian Penyaluran Dana dan Perjanjian Pinjaman serta pemenuhan hak dan kewajiban Pemberi Pinjaman berdasarkan Perjanjian Pinjaman.

perform any other related actions that are reasonably necessary for the implementation of the Loan Agreement, in compliance with POJK 77, relevant OJK circular letters and laws and regulations that affect or need attention regarding LPMUBTI, Loan Distribution Agreement, Loan Agreement and fulfillment of the rights and obligations of the Lender based on a Loan Agreement.

"Layanan" berarti layanan jasa keuangan yang disediakan oleh Kami termasuk menyediakan *Platform* untuk mempertemukan Pemberi Pinjaman dengan Penerima Pinjaman dalam rangka melaksanakan kegiatan LPMUBTI terkait penyaluran Pinjaman kepada Penerima Pinjaman.

"Services" means financial services provided by Us including providing the Platform to connect the Lender with the Borrower in order to carry out LPMUBTI activities related to distribution of the Loan to the Borrower.

"LPMUBTI" berarti Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi yang disediakan oleh Kami melalui Platform yang memungkinkan calon Peminjam untuk mengajukan Permohonan Pinjaman.

"LPMUBTI" means an Information Technology-Based Money Lending Service provided by Us through the Platform which allows potential Borrowers to submit a Loan Application.

"Pemberi Pinjaman" berarti pihak yang terdaftar dalam Platform untuk melakukan pendanaan berupa pemberian dan penyaluran Pinjaman kepada Penerima Pinjaman melalui Platform.

"Lender" means a party registered on the Platform to provide funding by granting and distributing Loan to a Borrower through the Platform.

"Penerima Pinjaman" berarti pihak yang terdaftar dalam Platform untuk menerima pendanaan berupa pinjaman dari Pemberi Pinjaman melalui Platform.

"Borrower" means a party registered on the Platform to receive funding in the form of a Loan from the Lender through the Platform.

"Pengguna" berarti baik Pemberi Pinjaman maupun Penerima Pinjaman sebagaimana konteksnya relevan.

"User" means either or both the Lender and the Borrower as the context requires.

"Perjanjian Penyaluran Pinjaman" berarti perjanjian antara Kami dan Pemberi Pinjaman untuk penyaluran dana Pinjaman dari Pemberi Pinjaman kepada Penerima Pinjaman melalui Platform.

"Loan Distribution Agreement" means an agreement entered into by and between the Lender and Us for the distribution of Loan funds from the Lender to the Borrower through the Platform.

"Perjanjian Pinjaman" berarti kesepakatan tertulis yang disepakati antara Pemberi Pinjaman dan Penerima Pinjaman yang mengatur antara lain hak dan kewajiban Pemberi Pinjaman dan Penerima Pinjaman, syarat dan ketentuan penyaluran Pinjaman dari Pemberi Pinjaman melalui Kami kepada Penerima Pinjaman, dan prosedur pengembalian atau pembayaran Pinjaman beserta setiap amandemen, perpanjangan dan lampiran-lampirannya.

"Loan Agreement" means a written agreement agreed upon between the Lender and the Borrower which regulates, among other things, the rights and obligations of the Lender and Borrower, terms and conditions of distribution of the Loan from the Lender through Us to the Borrower, and the procedure for the return or repayment of the Loan together with any amendments, extensions and attachments.

“PP No. 71/2019” adalah Peraturan Pemerintah No. 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik beserta segala peraturan pelaksana, perubahan, amandemen, modifikasi dan/atau penambahan yang dibuat dari waktu ke waktu.
“PP No. 71/2019” means the Government Regulation No. 71 of 2019 concerning System Implementation and Electronic Transaction along with all implementing regulations, changes, amendments, modifications and/or additions made from time to time.

“Perkominfo No. 20/2016” berarti Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Informasi Pribadi dalam Sistem Elektronik beserta segala peraturan pelaksana, perubahan, amandemen, modifikasi dan/atau penambahan yang dibuat dari waktu ke waktu.

“Perkominfo No. 20/2016” means the Minister of Communication and Informatics Regulation Number 20 of 2016 concerning Protection of Personal Information in Electronic Systems along with all implementing regulations, changes, amendments, modifications and/or additions made from time to time.

“Pinjaman” berarti fasilitas pinjaman baik Pinjaman baru atau berulang (berikut bunga, penalti keterlambatan atas Pinjaman baru atau berulang dan kewajiban finansial lainnya) dari Pemberi Pinjaman yang disalurkan Pemberi Pinjaman kepada Penerima Pinjaman melalui Platform berdasarkan Perjanjian Pinjaman.

“Loan” means loan facilities either for new or recurring Loan (including interest, late repayment penalty for new or recurring Loan and other financial obligations) from the Lender distributed to the Borrower through the Platform based on the Loan Agreement.

“Platform” adalah (a) portal web dan/atau versi *mobile* dari portal web yang dibuat, dimiliki dan dioperasikan oleh Kami yang saat ini dapat diakses pada URL berikut: www.kreditpintar.com beserta setiap perubahan URL tersebut dari waktu ke waktu; dan/atau (b) aplikasi *mobile* dari Google Play Store yang dibuat, dimiliki dan dioperasikan oleh Kami.

“Platform” is (a) web portal and/or mobile version of web portals created, owned and operated by Us which can currently be accessed at the following URL: www.kreditpintar.com along with any URL changes from time to time; and/or (b) mobile applications from the Google Play Store created, owned and operated by Us.

“POJK 77” berarti Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.77/POJK.01/2016 tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi sebagaimana diubah, diamandemen, dimodifikasi atau ditambahkan dari waktu ke waktu.

“POJK 77” means Financial Services Authority Regulation No.77/POJK.01/2016 on Information Technology Based Money Lending Services as amended, modified or added from time to time.

“UU ITE” berarti Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana terakhir kali diubah oleh Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016.

“ITE Law” means the Law of the Republic of Indonesia Number 11 of 2008 on Information and Electronic Transaction as lastly amended by Law Number 19 of 2016.

PASAL 2 – ARTICLE 2

PENDAHULUAN – RECITALS

2.1 Dengan mengakses *Platform* dan/atau memberikan Informasi Pribadi kepada Kami, Anda setuju atas pengumpulan, pemrosesan dan pengungkapan Informasi Pribadi sesuai dengan Kebijakan Privasi ini termasuk mengenai penggunaan Kontak Terdaftar sebagaimana diatur dalam Pasal 4.

By accessing the Platform and/or providing Personal Information to Us, You consent to the collection, use and disclosure of Your Personal Information in accordance with this Privacy Policy including the provisions regarding the use of the Registered Contact information as stipulated in Article 4.

2.2 Persetujuan Anda secara elektronik sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2.1 di atas adalah:

Your electronic consent as referred to in Article 2.1 above shall:

(a) dianggap cukup untuk menunjukkan persetujuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 1320 KUHPer sebagai syarat sahnya suatu perjanjian serta setiap formalitas persetujuan sebagaimana diatur di dalam PP No. 71/2019 dan Perkominfo 20/2016;

be sufficient consent for the purposes of Article 1320 of the Civil Code as a condition for the validity of an agreement as well as any formality of consent as set out under PP No. 71/2019 and Perkominfo 20/2016;

(b) dikualifikasikan sebagai alat bukti hukum yang sah berdasarkan Pasal 5 ayat 1 UU ITE; dan

qualify as valid legal evidence based on Article 5 paragraph 1 of the ITE Law; and

(c) merupakan instrumen pembuktian yang diterima sebagai bagian dari konsep pembuktian secara perdata dalam pengadilan menurut Pasal 1865 KUHPer.

constitute an instrument of proof received as part of the concept of civil evidentiary proof in court according to Article 1865 Civil Code.

PASAL 3 – ARTICLE 3

INFORMASI PRIBADI - *PERSONAL INFORMATION*

PENGUNAAN INFORMASI PRIBADI - *PERSONAL INFORMATION USAGE*

- 3.1 Agar Anda dapat mengakses *Platform* dan agar Kami dapat menyediakan Layanan, Kami akan meminta, memperoleh, mengumpulkan, menyimpan, mengelola dan menggunakan Informasi Pribadi Anda dan informasi lainnya yang diperoleh melalui *Platform*, termasuk surat elektronik (*e-mail*), nomor telepon atau media lain milik Anda (apabila diperlukan) yang diperoleh melalui beberapa jalur yang mencakup namun tidak terbatas pada pengisian formulir atau data isian *online* yang Anda serahkan kepada Kami melalui *Platform* termasuk informasi yang diambil dari perangkat Anda ketika Anda mengunjungi dan menggunakan *Platform*.

In order for You to access the Platform and for Us to provide the Services, We shall request, obtain, collect, store, manage and use Your Personal Information and other information obtained through the Platform, including Your e-mail, telephone number or other media (if necessary) obtained through various channels including but not limited to You submitting forms or online data to Us via the Platform as well as information collected from Your devices when You visit and make use of the Platform.

- 3.2 Anda dengan ini memberikan persetujuan kepada Kami untuk mengambil, memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menyimpan menggunakan dan mengungkapkan Informasi Pribadi Anda termasuk untuk tujuan berikut:

You hereby consent to Us collecting, obtaining, storing, using and disclosing Your Personal Information including for the following purposes:

- (a) penilaian, analisis, verifikasi, validasi atau pemeriksaan terhadap (i) Permohonan Pinjaman; (ii) proses atau permohonan pendaftaran sebagai Pemberi Pinjaman atau Penerima Pinjaman; dan/atau (iii) profil Anda;
appraisal, analysis, verification, validation or examination of (i) Loan Application; (ii) process or application for registration as a Lender or Borrower; and/or (iii) Your profile;
- (b) melakukan penilaian risiko, analisis dan perencanaan statistik dan tren, termasuk melaksanakan pengolahan data, analisis statistik, kredit, pengawasan risiko dan anti pencucian uang, membuat dan mengelola model penilaian kredit, melakukan pemeriksaan dan peninjauan kredit dan latar belakang lain dan menyimpan sejarah kredit Anda yang sah untuk referensi saat ini dan di masa mendatang;
conducting risk assessments, statistical analysis and planning and trends, including carrying out data processing, statistical analysis, credit, risk and anti money laundering screening, creating and managing credit assessment

models, conducting credit checks, reviews and other backgrounds checks and keeping history of Your credit for current and future reference;

- (c) mengelola hubungan Kami dengan Anda yang dapat termasuk menyediakan informasi kepada Anda tentang *Platform* dan memungkinkan Anda untuk menggunakan Layanan yang disediakan oleh *Platform*, seperti untuk hal-hal sebagai berikut:

manage Our relationship with You which may include providing information to You regarding the Platform and allowing You to use the Services provided by the Platform, such as for the following matters:

- a) mengirim notifikasi melalui surat elektronik (*e-mail*) kepada Anda;
sending notifications via e-mail to You;
- b) menghubungi Anda terkait dengan permintaan Anda;
contacting You regarding Your request;
- c) untuk keperluan bisnis Kami secara umum termasuk untuk memverifikasi identitas Anda dan reputasi kredit Anda;
for Our business needs in general, including verifying your identity and credit reputation;
- d) mengidentifikasi Anda ketika Anda menghubungi Kami atau mengunjungi *Platform*;
identifying You when You contact Us or visit the Platform;
- e) memberikan informasi yang memadai yang disimpan di *Platform* untuk mengidentifikasi Anda kepada Pemberi Pinjaman dan/atau Penerima Pinjaman;
providing adequate information stored on the Platform to identify You to the Lender and/or Borrower;
- f) mengizinkan Anda berpartisipasi dalam Layanan fitur interaktif Kami;
allowing You to participate in Our interactive feature Services;
- g) mengizinkan bank, badan keuangan atau pihak ketiga yang berwenang guna mengadakan konfirmasi mengenai status Anda dalam *database* Kami atau Layanan (apabila diperlukan);
allowing banks, financial entities or authorized third parties to carry out confirmation regarding Your status in Our database or Services (if required);
- h) menangani pertanyaan atau keluhan yang dibuat oleh atau tentang Anda sehubungan dengan *Platform* dan disimpan untuk mencegah dan mendeteksi kecurangan, pelanggaran dan bentuk penyalahgunaan lainnya;

handling questions or complaints made by or related to You in connection with the Platform and stored to prevent and detect any fraud, infringement and other potential misuse from occurring;

- i) memverifikasi kepatuhan Anda terhadap persyaratan dan ketentuan yang mengatur penggunaan *Platform*;
verifying Your compliance with the terms and conditions governing the use of the Platform;
- j) mengadakan atau melakukan survei, riset, evaluasi, studi akademik dan/atau pengembangan produk atau Layanan, baik oleh Kami atau pihak ketiga;
conducting surveys, research, evaluations, academic study and/or product or Services development, either by Us or other third parties;
- k) pengurusan rekening escrow Pengguna kepada pihak penyedia rekening escrow;
managing the User's escrow account to the escrow account provider;
- l) melakukan setiap investigasi berdasarkan hukum yang berlaku mengenai pemeriksaan anti pencucian uang dan pencegahan pendanaan terorisme di sektor jasa keuangan;
conducting investigations under the prevailing laws including anti-money laundering and prevention of terrorist financing in the financial services sector;
- m) memenuhi persyaratan hukum, regulasi dan kepatuhan yang berlaku terhadap Kami beserta *Platform* dan Layanan berdasarkan undang-undang yang berlaku dan mematuhi setiap perjanjian yang berlaku sehubungan dengan pelaksanaan Layanan;
fulfilling any legal, regulatory and compliance requirements that apply to Us, the Platform and Services based on the prevailing laws and compliance with applicable agreements relating to the implementation of the Services;
- n) melaksanakan perintah atau kebijakan pemerintah, badan pengaturan atau instansi yang berwenang; dan
implementing the instructions or policies of government, regulatory bodies or authorized agencies; and
- o) memberitahu Anda tentang perubahan-perubahan terhadap *Platform* dan Layanan.
notifying You regarding any changes to the Platform and Services.

3.3 Informasi Pribadi yang disampaikan oleh Anda kepada Kami untuk tujuan publikasi di Platform akan digunakan untuk tujuan tersebut sesuai dengan persetujuan yang telah Anda berikan kepada Kami berdasarkan Kebijakan Privasi ini.

The Personal Information submitted by You to Us for publication purposes on the Platform will be used for the purposes in accordance with the consent that You have given to Us in this Privacy Policy.

3.4 Kami dapat mengungkapkan Informasi Pribadi Anda tanpa persetujuan tertulis dari Anda, apabila:

We can disclose Your Personal Information without obtaining Your express consent, where:

- (a) dipersyaratkan oleh peraturan perundang-undangan;
it is required by laws and regulations;
- (b) terdapat proses hukum yang sedang atau akan berlangsung;
there is an ongoing or future legal proceeding taking place;
- (c) terdapat pelanggaran atau dugaan pelanggaran hukum yang berlaku termasuk namun tidak terbatas pada tindak pidana penipuan atau pencucian uang;
there is any actual or suspected breach of the prevailing laws including but not limited to fraud or money laundering crimes;
- (d) dipersyaratkan oleh instansi pemerintah yang berwenang;
it is required by authorized government agencies;
- (e) diperlukan oleh pihak-pihak ketiga yang diizinkan, termasuk institusi akademik untuk tujuan analisis dan riset; atau
required by permitted third parties, including academic institutions for analytics and research purposes; or
- (f) telah mendapatkan persetujuan tertulis oleh Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini atau lainnya.
we have already obtained written approval from You in accordance with this Privacy Policy or otherwise.

3.5 Jika Anda memberikan Kami informasi yang salah dan tidak akurat, atau Kami menduga adanya penipuan, Kami dapat mencatat hal tersebut dalam sejarah kredit Anda dan membagikan informasi tersebut ke badan hukum yang tepat atau pihak yang berwenang dan/atau instansi pencegah penipuan.

If You provide Us with false and inaccurate information, or We suspect that there is any fraud, We may record this matter in Your credit history and share that information with the appropriate legal entity or authorities and/or fraud prevention agencies.

PENYIMPANAN INFORMASI PRIBADI – PERSONAL INFORMATION STORAGE

- 3.6 Semua Informasi Pribadi yang Anda berikan dan/atau Kami terima sesuai dengan Kebijakan Privasi disimpan dengan aman di wilayah Republik Indonesia dan apabila Informasi Pribadi tersebut dikirim ke luar wilayah Republik Indonesia, pengiriman tersebut akan dilakukan sesuai dengan syarat dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

All Personal Information that You provide and/or that We receive in accordance with this Privacy Policy is stored within the territory of the Republic of Indonesia and if transferred outside the territory of the Republic of Indonesia, such transfer will be made in accordance with requirements set out under the prevailing laws and regulations.

- 3.7 Kami akan menyimpan Informasi Pribadi Anda setidaknya selama 5 (lima) tahun atau selama diperlukan untuk melindungi kepentingan Kami atau sebagaimana dipersyaratkan oleh peraturan perundang-undangan.

We will store Your Personal Information for at least 5 (five) years or as long as it is necessary to protect Our interests or as required by laws and regulations.

KEAMANAN INFORMASI PRIBADI – SECURITY OF PERSONAL INFORMATION

- 3.8 Kami akan mengambil semua langkah dan tindakan yang wajar untuk mencegah kehilangan, penyalahgunaan atau perubahan Informasi Pribadi Anda tanpa izin oleh pihak-pihak yang tidak berwenang.

We will take all reasonable steps and actions to prevent the loss, misuse or unauthorized changes of Your Personal Information by unauthorized parties.

- 3.9 Terlepas dari langkah dan tindakan pencegahan yang Kami lakukan, pemasangan atau penggunaan tanpa izin, serta kegagalan perangkat keras atau lunak, dapat terjadi dan mengganggu keamanan dari Informasi Pribadi Anda. Sehubungan dengan hal-hal tersebut Kami dengan ini memberikan *disclaimer* bahwa, sepanjang sepenuhnya diperbolehkan oleh hukum, setiap tanggung jawab atau tanggungan langsung maupun tidak langsung yang timbul dari atau sehubungan dengan setiap kerugian, pencurian, atau pengaksesan tanpa izin, pengambilan, penggunaan, pengungkapan, penyalinan, modifikasi, penghilangan atau tindakan serupa berkenaan dengan Informasi Pribadi yang diberikan oleh Anda kepada Kami.

Regardless of the steps and precautionary actions that we take, unauthorized entry or use, and hardware or software failure, may happen and compromise the security of Your Personal Information. We hereby disclaim, to the fullest extent permissible by law, any responsibility or liability directly or indirectly arising out of or in connection with, any loss, theft, or unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal or similar actions with regard to any Personal Information provided by You to Us.

3.10 Saat mendaftarkan diri di Platform, Anda diminta untuk membuat kata sandi pribadi Anda sendiri. Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan kata sandi tersebut. Anda diminta untuk tidak membagikan kata sandi Anda kepada pihak manapun.

When registering yourself on the Platform, You are requested to create Your own personal password. You are responsible for maintaining the confidentiality of this password. You should not share Your password with anyone.

PENGEMBALIAN DAN PEMUSNAHAN INFORMASI PRIBADI – RETURNING AND DESTRUCTION OF PERSONAL INFORMATION

3.11 Informasi Pribadi Anda hanya dapat dimusnahkan jika:

Your Personal Information can only be destroyed if:

(a) Informasi Pribadi Anda telah disimpan selama 5 (lima) tahun atau sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perlu dihapus; atau
Your Personal Information has been stored for 5 (five) years or is required to be destroyed in accordance with the prevailing laws and regulations; or

(b) atas permintaan Anda, kecuali Kami dipersyaratkan untuk menyimpannya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
You request, unless We are required to retain such Personal Information in accordance with the prevailing laws and regulations.

3.12 Pemusnahan Informasi Pribadi sebagaimana pada Pasal 3.11 termasuk menghilangkan sebagian atau keseluruhan dokumen terkait Informasi Pribadi Anda yang Kami simpan sehingga Informasi Pribadi tersebut tidak dapat ditampilkan kembali dalam sistem elektronik Kami kecuali Anda memberikan Informasi Pribadi yang baru kepada Kami.

Destruction of Personal Information as referred to in Article 3.11 includes removing part or all of the documents related to Your Personal Information that We hold so that the Personal Information cannot be re-displayed in Our electronic system unless You provide new Personal Information to Us.

PERUBAHAN INFORMASI PRIBADI – THE CHANGE OF PERSONAL INFORMATION

3.13 Kami memahami bahwa Anda perlu memperbarui atau mengubah Informasi Pribadi Anda dari waktu ke waktu. Jika Anda perlu memperbarui atau mengubah Informasi Pribadi, maka Anda dapat mengajukan permohonan secara tertulis via surat elektronik (*e-mail*) kepada Kami dan berikan Kami rincian yang relevan. Kami akan membantu

memperbarui dan/atau memperbaiki Informasi Pribadi Anda untuk Anda jika dianggap perubahan tersebut diperlukan.

We understand that You need to update or amend Your Personal Information from time to time. If you need to update or amend Your Personal Information, You can submit a written request via e-mail to Us and provide Us with the relevant details. We will help to update and/or correct Your Personal Information for You if it is deemed necessary.

PENGEMBALIAN DAN PENGHAPUSAN INFORMASI PRIBADI – RETURN AND REMOVAL OF PERSONAL INFORMATION

3.14 Anda berhak atas pengembalian Informasi Pribadi dengan persyaratan bahwa Anda: *You are entitled to request the return of Your Personal Information provided that:*

- (a) tidak sedang terikat perjanjian sehubungan dengan penyediaan Layanan pada Platform, baik Perjanjian Penyaluran Pinjaman maupun Perjanjian Pinjaman; *You are not currently bound by an agreement in connection with the provision of Services of the Platform such as the Loan Distribution Agreement and the Loan Agreement;*
- (b) tidak memiliki hak sehubungan dengan penyediaan Layanan pada Platform, termasuk namun tidak terbatas pada hak tagih atas pengembalian, pembayaran kembali dan pelunasan piutang; *You have no right in connection with the provision of Services on the Platform, including but not limited to the right to collect for the return, repayment and payment of receivables;*
- (c) tidak memiliki kewajiban, tanggung jawab finansial, utang atau hal sejenisnya sehubungan dengan penyediaan Layanan pada Platform; *You have no obligation, financial responsibility, debt or similar matters in connection with the provision of Services on the Platform;*
- (d) tidak dalam proses pengajuan Permohonan Pinjaman, atau sedang menjalani verifikasi dan penilaian terhadap permohonan tersebut oleh Kami; dan *You are not in the process of submitting a Loan Application, or undergoing verification and evaluation of the application by Us; and*
- (e) tidak terdaftar sebagai Pengguna aktif Platform (akun Pengguna sudah dinonaktifkan). *You are not registered as an active Platform User (User account has been deactivated).*

3.15 Permohonan pengembalian Informasi Pribadi tersebut disampaikan kepada Kami melalui surat elektronik (*e-mail*) cs@kreditpintar.com dengan menyertakan bukti diri

yang sah (salinan kartu tanda penduduk atau paspor) beserta alasan perlunya pengembalian Informasi Pribadi.

The request for the return of Personal Information shall be sent to Us via e-mail at cs@kreditpintar.com and attach Your valid proof of identity (copy of resident card or passport) along with the reasons for requiring the return of such Personal Information.

- 3.16 Anda berhak memohonkan penghapusan Informasi Pribadi yang Kami simpan dengan memberikan pemberitahuan secara tertulis paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sebelum tanggal penghapusan yang dikehendaki dengan menyebutkan jenis atau wujud Informasi Pribadi yang dimohonkan penghapusannya. Ketentuan penghapusan Informasi Pribadi ini harus dilaksanakan sesuai dengan ketentuan Perkominfo No. 20/2016.

You have the right to request the deletion of Personal Information that We hold by giving at least 10 (ten) working days written notice before the proposed date of deletion by stating the type or form of Personal Information requested for deletion. Provisions for the elimination of this Personal Information must be carried out in accordance with the provisions of Perkominfo No. 20/2016.

PASAL 4 – ARTICLE 4

PENGGUNAAN KONTAK TERDAFTAR - THE USAGE OF REGISTERED CONTACT **TUJUAN PENGGUNAAN KONTAK TERDAFTAR – THE FUNCTION OF THE REGISTERED CONTACT**

- 4.1. Kontak Terdaftar yang diberikan oleh Penerima Pinjaman saat proses pengajuan permohonan perolehan Pinjaman (“**Pemohonan Pinjaman**”) akan digunakan khusus untuk menghubungi Kontak Terdaftar ketika Penerima Pinjaman diklasifikasikan sebagai Gagal Bayar.

*The Registered Contact provided by the Borrower during the process of submitting the Loan application ("**Loan Application**") will be used for contacting the Registered Contact when the Borrower is classified as being in Failure of Payment.*

HAK KAMI MENGHUBUNGI KONTAK TERDAFTAR – OUR RIGHTS OF TO CONTACT THE REGISTERED CONTACT

- 4.2 Sebagai syarat mutlak dari Pinjaman yang dilakukan melalui Platform, Penerima Pinjaman dengan ini mengizinkan Kami, dan menyatakan bahwa pihaknya telah mendapatkan persetujuan terlebih dahulu dari Kontak Terdaftar tetapi tanpa memerlukan persetujuan lebih lanjut dari pihak lain manapun, untuk menghubungi

Kontak Terdaftar dalam hal Penerima Pinjaman diklasifikasikan sebagai Gagal Bayar, untuk tujuan sebagai berikut:

As an absolute requirement for a Loan to be made through the Platform, the Borrower hereby authorizes Us, and represents that it has obtained prior consent from the Registered Contact but without requiring further approval of any other party, to contact the Registered Contact in the event that the Borrower is classified as being in Failure of Payment, for the following purposes:

- (a) mencari atau menelusuri keberadaan Penerima Pinjaman dalam hal Penerima Pinjaman yang belum melunasi Pinjaman dan Penerima Pinjaman tidak bisa atau sulit dihubungi melalui nomor telepon selular Penerima Pinjaman yang terdaftar yang tercatat pada Platform pada saat proses pengajuan Permohonan Pinjaman; *to search or track the location of the Borrower in the event that the Borrower has not paid the Loan and the Borrower cannot be contacted at his/her registered cellular telephone number recorded with the Platform during the Loan Application process;*
 - (b) meminta bantuan Kontak Terdaftar untuk mengingatkan Penerima Pinjaman untuk membayar dan melunasi Pinjaman; dan/atau *to request assistance from the Registered Contact to remind the Borrower to pay and settle the Loan; and/or*
 - (c) meminta Kontak Terdaftar menyampaikan pesan dari Kami sehubungan dengan pemenuhan kewajiban pelunasan Pinjaman dan Gagal Bayar. *to request the Registered Contact to deliver the message from Us in connection with the fulfillment of the Loan repayment obligation and the Failure of Payment.*
- 4.3 Kami akan menghubungi Kontak Terdaftar untuk tujuan di atas baik melalui, antara lain, telepon langsung, SMS (*Short Message Service*), Whatsapp, dan/atau cara komunikasi lain sebagaimana ditentukan oleh Kami dari waktu ke waktu dengan tetap memperhatikan ketentuan hukum yang berlaku.
- We shall contact the Registered Contact for the above purpose either through direct calls, SMS (Short Message Service), Whatsapp and/or other communication methods as determined by Us from time to time with due observance to the provisions of the prevailing laws.*

PEMBEBASAN TANGGUNG JAWAB KAMI – RELEASE OF OUR LIABILITY

- 4.4 Penerima Pinjaman dengan ini akan membebaskan, membela dan memberi ganti rugi kepada Kami dan/atau Pemberi Pinjaman (berikut karyawan, direksi, komisaris, pemegang saham, perwakilan, kuasa, agen dan/atau afiliasinya Kami dan Pemberi

Pinjam) dari setiap kerugian, pengeluaran, ongkos maupun biaya yang timbul dari atau sehubungan dengan:

The Borrower hereby releases, defends and indemnifies Us and the Lender (along with Our and the Lender's employees, directors, commissioners, shareholders, representatives, attorneys, agents and/or affiliates) from any claims, liabilities, losses, expenses, costs or fees arising from or in connection with the following:

- a) sengketa dengan pihak ketiga terkait Kontak Terdaftar oleh karena alasan sengketa apapun;
any dispute with a third party regarding a Registered Contact for any reason;
- b) pelanggaran hak atau kerugian pihak ketiga atau pihak manapun terkait Kontak Terdaftar; dan
violation of rights or losses of third parties or any parties related to the Registered Contact; and
- c) sanksi, investigasi atau penyelidikan, penyidikan, inspeksi atau audit maupun konsekuensi apapun dari atau terkait pelanggaran ketentuan hukum dan/atau peraturan perundang-undangan, kebijakan pemerintah dan/atau putusan badan peradilan atau arbitrase manapun akibat dari atau sehubungan dengan pelaksanaan hak Kami dalam ketentuan ini atau upaya menghubungi, mengakses, menelusuri, memperoleh dan/atau memanfaatkan Kontak Terdaftar.
sanctions, research, investigations, inspections or audits as well as any consequences of or relating to violations of legal provisions and/or legislation, government policies and/or judicial and/or arbitration decision resulting from or in connection with the implementation of Our rights herein or attempts to contact, access, browse, obtain and/or utilize a Registered Contact.

PASAL 5 - ARTICLE 5

HAK PENGGUNA - USERS RIGHTS

Sehubungan dengan penggunaan Layanan pada Platform, Pengguna berhak:

In connection with the use of the Services on the Platform, You are entitled:

- (a) atas kerahasiaan Informasi Pribadinya dan Kontak Terdaftar;
to the confidentiality of Your Personal Information and the Registered Contact;
- (b) mengajukan pengaduan dalam rangka kegagalan Kami dalam melakukan perlindungan Informasi Pribadi kepada pihak yang berwenang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;

to submit a complaint in the context of Our failure to protect the Personal Information to the relevant authorized agencies in accordance with the prevailing laws and regulations;

- (c) mendapatkan akses atau untuk mengubah atau memperbaharui Informasi Pribadinya, kecuali ditentukan lain oleh ketentuan peraturan perundang-undangan;

to obtain access to, change or update Your Personal Information, unless otherwise specified in the laws and regulations;

- (d) mendapatkan akses atau untuk memperoleh historis Informasi Pribadinya yang pernah diserahkan kepada Kami sepanjang masih sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;

to obtain access to Your historical Personal Information that has been submitted to Us in accordance with the prevailing laws and regulations;

- (e) meminta pemusnahan Informasi Pribadi yang yang Kami kelola, kecuali ditentukan lain oleh ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku; dan

to request the destruction of Personal Information that We manage, unless specified otherwise in the prevailing laws and regulations; and

- (f) menentukan apakah suatu Informasi Pribadi bersifat rahasia atau tidak (apabila dibutuhkan):

to determine if the Personal Information is confidential or non-confidential (if required).

PASAL 6 - ARTICLE 6

KEGAGALAN MENJAGA INFORMASI PRIBADI - FAILURE IN PROTECTING PERSONAL INFORMATION

- 6.1 Anda setuju untuk tidak meminta pertanggungjawaban Kami atas pelanggaran, atau ketidakpatuhan terhadap Kebijakan Privasi atau perlindungan Informasi Pribadi dalam situasi berikut:

You agree not to seek Our responsibility for violations, or non-compliance with the Privacy Policy or the protection of Personal Information in the following situations:

- (a) Dimana suatu tindakan alam atau keadaan yang tidak terduga telah terjadi, mengakibatkan kerusakan atau penghancuran peralatan dan/atau sistem yang digunakan untuk mengamankan, menyimpan atau memproses Informasi Pribadi Pengguna;

Where an act of nature or an unexpected situation has occurred, resulting in damage or destruction of equipment and/or systems which are used to secure, store or process a User's Personal Information;

- (b) Dimana Informasi Pribadi telah tersedia atau dapat ditemukan oleh publik sebelum Informasi Pribadi tersebut disampaikan kepada Kami;
Where Personal Information is available or can be found by the public before such Personal Information has been conveyed by Us;
- (c) Dimana Kami telah memberikan upaya terbaik untuk memverifikasi, mengamankan dan melindungi Informasi Pribadi, dan dalam hal terdapat akses yang tidak sah, *hacking*, penyalahgunaan, modifikasi, perubahan, gangguan;
Where We have given our best effort and to verify, secure and protect the Personal Information, and in the event of any unauthorized access, hacking, misuse, modification, change, interference;
- (d) Atas keakurasian (kecuali Informasi Pribadi yang telah diverifikasi oleh Kami sesuai kebijakannya), keabsahan, legalitas dan kelengkapan Informasi Pribadi Anda; dan/atau
For the accuracy (unless for Personal Information that has been verified by Us at its our discretion), validity, legality and completeness of Your Personal Information; and/or
- (e) Dimana penyalahgunaan Informasi Pribadi dan informasi yang disebabkan dengan tindakan kejahatan, penipuan atau tindak pidana apapun atau salah tindakan dari pihak ketiga yang tidak berada di bawah kendali atau instruksi Kami.
Where the misuse of Personal Information and information caused by acts of crime, fraud or any criminal act or illegal action of a third party that is not under Our control or instruction.

- 6.2 Kami akan berupaya sewajarnya untuk memberitahu secara tertulis melalui surat elektronik (*e-mail*) kepada Anda jika terjadi kegagalan perlindungan rahasia Informasi Pribadi dalam pengelolaan *Platform* baik yang disebabkan oleh Kami atau ketika Kami mengetahuinya dari pihak ketiga, dengan ketentuan pemberitahuan sebagai berikut:
We will give Our reasonable efforts to notify You in writing via e-mail if there is a failure of Our protection of Personal Information during the management of the Platform, whether occurred due to Us or a third party, with the following notification conditions:
- (a) dengan menyertakan alasan atau penyebab terjadinya kegagalan perlindungan rahasia Informasi Pribadi;
by including the reason or cause of failure of the protection of Personal Information;
 - (b) pemberitahuan tertulis lewat surat elektronik (*e-mail*) kepada Anda paling lambat 14 (empat belas) hari sejak diketahui adanya kegagalan tersebut;

written notification via e-mail to You no later than 14 (fourteen) days after the failure is discovered;

- (c) menyediakan pihak yang dapat dihubungi (*contact person*) yang mudah dihubungi oleh Anda terkait pengelolaan Informasi Pribadi;
providing a contact person who is easily contacted by You regarding the management of Personal Information.

PASAL 7 – ARTICLE 7

COOKIES – COOKIES

- 7.1 Dengan mengunjungi dan menggunakan *Platform*, Anda mengetahui bahwa *cookies* atau teknologi serupa dapat terpasang di perangkat Anda. *Cookies* adalah file yang mencatat informasi seperti jejak pencarian situs dari perangkat atau untuk mengumpulkan informasi log internet dan informasi perilaku pengunjung. Saat Anda mengunjungi *Platform* ini lagi, *cookies* akan memudahkan Kami untuk menyesuaikan konten sesuai dengan kebutuhan Anda. *Cookies* ini tidak melacak informasi Pengguna secara individual, dan semua data *cookies* Kami telah dienkripsi dan tidak dapat dibaca oleh *platform* lain.

By visiting and using the Platform, You realize that cookies or similar technologies can be installed on Your device. Cookies are files that record information such as site search traces from a device or to collect internet log information and visitor behavior information. When You revisit this platform, cookies will make it easier for Us to customize the content to suit Your needs. These cookies do not track individual user information, and all of Our cookies data is encrypted and cannot be read by other platforms.

- 7.2 Walaupun secara otomatis perangkat komputer Anda akan menerima *cookies*, Anda dapat menentukan pilihan untuk melakukan modifikasi melalui pengaturan situs pencarian Anda yaitu dengan memilih untuk menolak *cookies* dengan menghapus *cookies* yang terpasang di perangkat Anda setiap saat dengan mengkonfigurasi perangkat lunak situs pencarian Anda. Anda mungkin tidak mendapatkan keuntungan dari beberapa Layanan pada *Platform* jika *cookies* dihapus atau dicegah agar tidak terpasang di perangkat Anda.

Even though Your computer will automatically accept cookies, You can choose to make modifications through Your search site settings by choosing to reject cookies and deleting cookies installed on Your device at any time by configuring Your search site software. You may not realize the benefit of some Services on the Platform if cookies are deleted or prevented from being installed in Your device.

PASAL 8 – ARTICLE 8

AKSES SOSIAL MEDIA – SOCIAL MEDIA ACCESS

- 8.1 Dalam rangka penyediaan Layanan pada *Platform*, Kami dapat meminta Anda untuk memberikan Kami izin mengakses ke akun media sosial termasuk namun tidak terbatas pada Twitter, Facebook, Google+ dan/atau LinkedIn. Namun, Anda tidak diwajibkan untuk memberikan akses ke akun media sosial milik Anda.

In the framework of provision of Services on the Platform, We may request You to allow Us to access social media accounts including but not limited to Twitter, Facebook, Google+ and/or LinkedIn. However, You are not required to give access to Your social media account.

- 8.2 Dalam hal Anda memberikan Kami akses ke data akun media sosial Anda, Anda harus memahami bahwa Kami hanya menggunakan data tersebut untuk tujuan berikut:

In the event that You give Us access to Your social media account data, You must understand that We only use that data for the following purposes:

- (a) Verifikasi identitas;
Identity verification;
- (b) Mitigasi risiko penipuan identitas;
Mitigating the risks of identity fraud;
- (c) Statistik analisis/kuantitatif;
Analytical / quantitative statistics;
- (d) Melakukan kontrol regulasi;
Carrying out regulatory control;
- (e) Memberikan informasi dan menjawab pertanyaan; *dan*
Providing information and answering questions; and
- (f) Mencegah penipuan, pencucian uang dan kegiatan kriminal lainnya.
Preventing fraud, money laundering and other criminal activities.

PASAL 9 – ARTICLE 9

PERUBAHAN KEBIJAKAN PRIVASI – CHANGES IN PRIVACY POLICY

- 9.1. Kebijakan Privasi ini mungkin diubah dan/atau diperbaharui dari waktu ke waktu. Kami akan menerbitkan versi terbaru dari Kebijakan Privasi ini di *Platform*.

This Privacy Policy may be changed and/or updated from time to time. We will publish the latest version of this Privacy Policy on the Platform.

- 9.2. Anda disarankan untuk membaca secara saksama dan memeriksa Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu agar Anda tetap terinformasikan mengenai perubahan terbaru dalam Kebijakan Privasi ini.

You are advised to carefully read and check this Privacy Policy from time to time so that you remain informed about the latest version of this Privacy Policy.

- 9.3. Kami dapat memberitahu Anda tentang perubahan yang dibuat pada Kebijakan Privasi ini melalui surat elektronik (*e-mail*) ke alamat e-mail Anda yang terdaftar.

We may notify You of changes made to this Privacy Policy via e-mail to Your registered e-mail address.

- 9.4. Dengan tetap mengakses dan menggunakan *Platform* dan Layanan, maka Anda menyetujui perubahan-perubahan dalam Kebijakan Privasi ini.

By continuing to access and use the Platform and Services, You agree to any changes to this Privacy Policy.

PASAL 10 – ARTICLE 10 LAIN-LAIN – MISCELLANEOUS

Kebijakan Privasi ini sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada POJK 77, PP No. 71/2019 dan Perkominfo No. 20/2016.

This Privacy Policy is in accordance with the prevailing laws and regulations, including but not limited to POJK 77, PP No. 71/2019 and Perkominfo No. 20/2016.

PASAL 11 – ARTICLE 11 KONTAK – CONTACT

Apabila ada pertanyaan, komentar dan permintaan mengenai Kebijakan Privasi ini, dapat ditujukan kepada alamat email cs@kreditpintar.com.

[If there are any questions, comments and requests regarding this Privacy Policy, please contact cs@kreditpintar.com.]